

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



Van Backbone Europe BV, gevestigd en kantoorhoudende te Ronde Tocht 11, 1507 CC, Zaandam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57376271, hierna aangeduid als 'Backbone',

Artikel 1. DEFINITIES

- *Betrokkene*: de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijk persoon op wie de verwerkte en/of de te verwerken persoonsgegevens betrekking hebben.
- *Bijzondere Persoonsgegevens*: gevoelige persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG.
- *Leverancier*: degene(n) die zich direct of indirecte jegens Backbone heeft verbonden goederen te leveren / in bruikleen te geven, of diensten te verlenen, een en ander in de ruimste zin van het woord, zoals voor – maar niet beperkt tot – zaalhuur, vervoer, decoratie, licht, video, constructie, geluid, catering en beveiliging;
- *Opdrachtgever*: de partij die de opdracht aan Backbone verstrekt;
- *Overeenkomst*: iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Backbone, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die Overeenkomst;
- *Partij*: Backbone of Opdrachtgever;
- *Partijen*: Backbone en Opdrachtgever;
- *Persoonsgegevens*: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in artikel 4 onder 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), die Backbone verwerkt ter uitvoering van de Overeenkomst.
- *Productie*: alle door of vanwege Backbone verzorgde of geleverde diensten en personeel voor het produceren (onder andere technische productie, site productie, productiemangement, technisch tekenwerk) en begeleiden van concerten, (muziek) optredens en evenementen, al dan niet georganiseerd door derden, alsmede het inkopen en inhuren van diensten en personeel ten behoeve van voorgenoemde concerten, (muziek) optredens en evenementen;
- *Schade*: onder schade wordt uitsluitend verstaan schade aan personen, schade aan zaken en directe vermogensschade.
- *Voorwaarden*: deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;

Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Backbone.
- 2.2 Artikelbenamingen zijn uitsluitend bedoeld om de leesbaarheid van de Voorwaarden te bevorderen. Aan de artikelbenamingen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.3 Van deze Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien en voor zover schriftelijk door Backbone is bevestigd. De toepasselijkheid van inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Een door Partijen overeengekomen afwijking van of aanvulling op de Voorwaarden heeft slechts betrekking op de specifieke Overeenkomst waarvoor deze is afgesproken en niet voor enige andere Overeenkomst.
- 2.4 Backbone is te allen tijde gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen.

Of Backbone Europe B.V., having its registered office and principal place of business at Ronde Tocht 11, 1507 CC, Zaandam, registered with Dutch chamber of commerce under number 57376271, hereinafter referred to as 'Backbone',

Article 1. DEFINITIONS

- *Data subject*: the identified or identifiable natural person to whom the processed and/or to be processed personal data relate.
- *Special Personal Data*: sensitive personal data within the meaning of Article 9 GDPR.
- *Supplier*: the party that has directly or indirectly agreed with Backbone to the supply or loan of goods and/or services, each in the broadest sense, as such but not limited to venue rental, transportation, decoration, lighting, video, construction, sound, catering and security services;
- *Client*: the party that gives the assignment to Backbone;
- *Agreement*: any agreement between Client and Backbone, each amendment or complement thereto, as well as any (legal) acts for preparation or performance of that agreement;
- *Party*: Backbone or Client;
- *Parties*: Backbone and Client;
- *Personal data*: any information relating to an identified or identifiable natural person, as referred to in Article 4 under 1 of the General Data Protection Regulation ("GDPR"), which Backbone processes for the implementation of the Agreement.
- *Production*: any and all services provided or supplied by, or due to Backbone provided or supplied services and manpower for producing (for example technical production, site production, and production management) and supervising concerts, (music) performances and events - whether or not organized by any third party - as well as the sourcing, buying, and renting of services and staff for these concerts, (music) performances and events;
- *Damages*: includes only bodily injury, property damages, and direct financial losses.
- *Terms*: these general terms and conditions;

Article 2. APPLICABILITY

- 2.1 These Terms are applicable to all offers, quotations and Agreements of Backbone.
- 2.2 Article headers in these Terms are solely included for the purpose of improving the readability of these Terms. No rights can be derived from these headers.
- 2.3 Departures from these Terms are valid exclusively if expressly agreed in writing by Backbone. Applicability of any purchasing or other terms and conditions of the Client are expressly rejected. A by the Parties agreed departure from, or complement to the Terms applies only to the specific Agreement for which the departure or complement is agreed, and not to any other Agreement.
- 2.4 Backbone reserves the right to adjust these Terms at all times.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



Artikel 3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMSTEN

- 3.1** Alle door Backbone gedane offertes, zowel mondeling als schriftelijk, zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk in een offerte aan de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt en kunnen, zolang er geen Overeenkomst tot stand is gekomen, door Backbone te allen tijde worden gewijzigd of ingetrokken, zonder dat Backbone enige (schade)vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- 3.2** Tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk in een offerte aan de Opdrachtgever kenbaar is gemaakt, vervallen alle door Backbone gedane offertes indien deze niet uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na verzending door Opdrachtgever zijn aanvaard door schriftelijke mededeling aan Backbone.
- 3.3** Indien een offerte door de Opdrachtgever wordt aanvaard, heeft Backbone het recht het aanbod binnen 3 (drie) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen; in dat geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.
- 3.4** Opdrachtgever is verplicht om alle door Backbone gevraagde en overige gegevens, inlichtingen en bescheiden die voor de voorbereiding en uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn, tijdig, volledig en correct aan Backbone te verschaffen, op grond waarvan Backbone een aanbieding aan Opdrachtgever zal doen en daaraan uitvoering zal geven.
- 3.5** Indien na totstandkoming van een Overeenkomst blijkt dat Opdrachtgever de in Artikel 3.4 bedoelde gegevens, inlichtingen en bescheiden niet tijdig, volledig of correct heeft verschaft, verkeert Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door Backbone is vereist. Backbone is in dat geval gerechtigd om (i) de Overeenkomst uit te voeren, waarbij meerkosten als gevolg van het verzuim van Opdrachtgever voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen, of (ii) de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en/of de levering van de diensten onmiddellijk te beëindigen of op te schorten, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding volledig aan Backbone te voldoen.
- 3.6** Indien de Opdrachtgever daarvan vooraf in kennis is gesteld en een offerte niet leidt tot de totstandkoming van een Overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden de ter zake van de offerte en/of verrichte werkzaamheden door Backbone in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden.
- 3.7** Kennelijke fouten en verschrijvingen in offertes zijn voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 3.8** Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat (i) Opdrachtgever en Backbone een Overeenkomst hebben ondertekend, (ii) Opdrachtgever een offerte van Backbone heeft aanvaard door schriftelijke mededeling aan Backbone, of (iii) indien Backbone reeds met de uitvoering van de opdracht is gestart, voortvloeiend uit afspraken of uitspraken van of namens de Opdrachtgever waarop Backbone in redelijkheid kon en mocht vertrouwen.
- 3.9** Afspraken tussen Backbone en de contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever binden Opdrachtgever. Is bij feitelijke uitvoering van de opdracht geen contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever aanwezig, dan wordt Backbone geacht-

Article 3. OFFERS AND EXECUTION OF CONTRACTS

- 3.1** All Backbone's offers, both verbal and in writing, are subject to contract unless the offer contains an express written statement to the contrary and can, as long as no Agreement is reached, be adjusted by Backbone without any compensation being due to the Client.
- 3.2** Unless the contrary is expressly stated to the Client in an offer, any offers by Backbone will expire if the Client has not accepted the offer in writing to Backbone within 14 (fourteen) days of the offer date.
- 3.3** For any offer accepted by a Client, Backbone reserves the right to revoke the offer within 3 (three) days of receiving the written offer acceptance from the Client, in which case no Agreement has been reached.
- 3.4** Client shall on a timely basis provide Backbone, either on request by Backbone or not, with all relevant, complete, correct information and supporting documentation required for Backbone to prepare and execute the Agreement, on the basis of which Backbone will prepare an offer for the Client and will execute that offer.
- 3.5** If, after an Agreement has been reached, Client proves not to have provided Backbone on a timely basis with all relevant, complete, correct information and supporting documentation as set out in Article 3.4, Client will be in default without a notice of default being required. Backbone may then choose to (i) execute the Agreement, while any additional costs caused by the default are for account of the Client, or (ii) suspend and/or terminate the Agreement with immediate effect, without prejudice to the Client's obligation to pay Backbone the agreed fee in full.
- 3.6** If the Client has been informed of this in advance and an Agreement is not reached between the Parties, Client will refund Backbone any expenses incurred with respect to the related offer.
- 3.7** Mistakes and clerical errors in offers are at the risk and account of the Client.
- 3.8** An Agreement is concluded when (i) Client and Backbone have signed an Agreement, (ii) Client has agreed in writing with Backbone to a valid offer, or (iii) if Backbone has started the execution of the assignment, based on agreements with or statements made by or on behalf of the Client, on which Backbone could reasonably rely.
- 3.9** Agreements between Backbone and representatives of the Client are binding to the Client. If a representative of the Client is absent during execution of the assignment, Backbone is deemed to act as representative of the Client with consent of the Client, and as such is qualified to

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



<p>voor zover noodzakelijk- met instemming van de Opdrachtgever als contactpersoon of vertegenwoordiger van Opdrachtgever op te treden en is zij diens gevolg bevoegd wijzigingen in de uitvoering aan te brengen, onder gehoudenheid van de Opdrachtgever de aan deze wijzigingen verbonden kosten aan Backbone te vergoeden.</p> <p>Artikel 4. PRIJZEN EN BETALING</p> <p>4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en vergoedingen in offertes en Overeenkomsten van Backbone (i) exclusief omzetbelasting, invoerrechten en andere belastingen en heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd, en (ii) exclusief aan rechtenorganisaties (zoals, maar niet beperkt tot de Stichting BUMA/STEMRA en de Stichting SENA) te betalen vergoedingen.</p> <p>4.2 Indien zich tussen het tijdstip van het sluiten van een Overeenkomst met Opdrachtgever en het moment van nakoming van de volledige betalingsverplichting uit hoofde van die Overeenkomst een kostprijsverhoging voor Backbone voordoet – bijvoorbeeld met betrekking tot fiscale lasten, accijnzen, valuta- en of koerswijzigingen, techniek en/of rechtenorganisaties – is Backbone gerechtigd deze verhoging in rekening te brengen bij Opdrachtgever.</p> <p>4.3 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of vermeld op facturen, dient de betaling door Opdrachtgever te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.</p> <p>4.4 Opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk bij Backbone en binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum bezwaar maken tegen een factuur. Na die termijn wordt Opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met de betreffende factuur, waarna het recht van Opdrachtgever om bezwaar te maken tegen een factuur is komen te vervallen. Een bezwaar schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, tenzij Backbone te kennen heeft gegeven dat zij het bezwaar gegrond acht.</p> <p>4.5 Opdrachtgever verkeert bij niet, of niet-volledige nakoming van de in Artikel 4.3 gestelde termijn in verzuim, zonder dat daartoe een aanmaning of ingebrekestelling is vereist. In geval van verzuim is de volledige betalingsverplichting van de Opdrachtgever direct opeisbaar en is de Opdrachtgever vanaf de dag van in verzuim verkeren tot de dag van volledige betaling van de betalingsverplichting over het verschuldigde bedrag de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek) aan Backbone verschuldigd. Backbone is in geval van verzuim gerechtigd om levering van haar werkzaamheden onmiddellijk op te schorten zolang het verzuim voortduurt, waarbij eventuele schade als gevolg deze opschorting voor rekening en risico van Opdrachtgever is.</p> <p>4.6 Alle door Backbone gemaakte kosten ter uitvoering en behoud van haar rechten, waaronder begrepen, zonder daartoe te zijn beperkt, de buitengerechtelijke incassokosten en gerechtelijke kosten zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van €1.500.</p> <p>4.7 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens van de verschonen rente en ten slotte in mindering van de</p>	<p>adjust the execution of the assignment at the (financial) risk and account of the Client.</p> <p>Article 4. PRICES AND PAYMENT</p> <p>4.1 Unless the contrary is expressly stated to the Client in an offer, any prices and fees included in offers by and Agreements with Backbone are (i) excluding sales tax, import duties, and other taxed and/or duties imposed by any government, and (ii) excluding fees payable to rights organizations (such as, but not limited to the Dutch Stichting BUMA/STEMRA and Stichting SENA).</p> <p>4.2 If between the moment of concluding an Agreement with the Client and the moment of fulfillment of all related payment obligations by the Client, cost price components for Backbone – such as, but not limited to tax charges, excise duties, exchange rates, or rights fees – increase, Backbone is entitled to charge these to and have these refunded by the Client.</p> <p>4.3 Unless the contrary is expressly agreed or stated on invoices, payment of invoices by the Client is required within 14 (fourteen) days from invoice date.</p> <p>4.4 Client can object to an invoice with Backbone within 8 (eight) days from invoice date. After this term, Client is deemed to agree with the invoice and the right of the Client to object to the invoice expires. An objection by the Client to an invoice shall not affect the Client's obligations towards paying the invoice, unless Backbone has confirmed the validity of the objection.</p> <p>4.5 In the event of failure to comply with the payment term as set out in Article 4.3, Client is in default without a reminder or notice of default being required. In the event of default, each claim by Backbone against the Client becomes due and payable immediately and the statutory commercial interest rate (Section 6:119a Dutch Civil Code) will apply to the full amount due as from the invoice date. Backbone is entitled to suspend its activities immediately as long as Client is in default, while damages caused by this suspension are at the Client's risk and account.</p> <p>4.6 All expenses incurred by Backbone in protecting its rights in connection with the Client's non-compliance such as, but not limited to, judicial and extrajudicial collection costs, are at the Client's account. The extrajudicial collection costs will amount to at least 15% of the due amount, with a minimum of € 1,500.</p> <p>4.7 Client payments will first extend to payment of costs, then to outstanding interest and finally to the principal amount due, notwithstanding different instructions by the Client.</p>
--	---

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



<p>hoofdsom, ongeacht andersluidende aanwijzingen van de Opdrachtgever.</p> <p>4.8 Indien de Overeenkomst met meerdere Opdrachtgevers is gesloten, dan is ieder van de Opdrachtgevers jegens Backbone hoofdelijk verbonden tot betaling van alle vergoedingen en kosten.</p> <p>4.9 Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding zonder opschorting of verrekening te voldoen.</p> <p>4.10 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Backbone daartoe aanleiding geeft, is Backbone gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze tijdig aan Backbone (aanvullende) zekerheid stelt in een door Backbone te bepalen vorm en/of een (aanvullend) voorschot op de overeengekomen vergoeding betaalt.</p> <p>Artikel 5. ONTBINDING, OPSCHORTING EN OPEISBAARHEID</p> <p>5.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Overeenkomst tussentijds te ontbinden.</p> <p>5.2 Indien Opdrachtgever deze Overeenkomst desalniettemin en om welke reden dan ook ontbindt of de overeengekomen opdracht annuleert, zal iedere overeengekomen vergoeding volledig aan Backbone verschuldigd en direct opeisbaar zijn.</p> <p>5.3 Backbone is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en/of een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, in geval:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Opdrachtgever op enig tijdstip na het tot stand komen van een Overeenkomst failliet wordt verklaard;(ii) Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;(iii) Opdrachtgever een beroep doet op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP);(iv) in geval Backbone omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever niet aan de (betalings)verplichting zal (kunnen) voldoen, hieronder inbegrepen de situatie dat een derde ten laste van Opdrachtgever beslag legt onder Backbone, of(v) de rechtspersoon van Opdrachtgever wordt ontbonden of de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd. In ieder van de voorgenoemde gevallen zijn de (betalings)verplichtingen van de Opdrachtgever aan Backbone onmiddellijk opeisbaar. <p>5.4 Enige (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst dient schriftelijk aan de andere Partij te geschieden.</p> <p>Artikel 6. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING</p> <p>6.1 Backbone aanvaardt de wettelijke verplichtingen tot schadevergoedingen voor zover dat uit dit Artikel 6 blijkt.</p> <p>6.2 De totale aansprakelijkheid van Backbone wegens toerekenbare tekortkoming van Backbone in de nakoming van een Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade en beperkt tot de factuurwaarde van de prestatie die aanleiding tot de schade gaf.</p> <p>6.3 Onder "directe schade" als bedoeld in Artikel 6.2 wordt uitsluitend verstaan:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Backbone aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Overeenkomst heeft ontbonden;(ii) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling	<p>4.8 If an Agreement is entered into by multiple Clients, then each of the Clients shall be severally liable for payment of all amounts to Backbone.</p> <p>4.9 Client shall pay the agreed fees without a right to discount, suspension or deduction.</p> <p>4.10 In the event the Clients financial position or payment behavior according to Backbone provides proper grounds therefore, Backbone may require additional guarantees and/or pre-payment.</p> <p>Article 5. SUSPENSION AND TERMINATION</p> <p>5.1 Client is not permitted to terminate the Agreement prior to completion.</p> <p>5.2 If the Client terminates the Agreement nevertheless and for whatever reason, any and all agreed fees will become due and payable to Backbone immediately.</p> <p>5.3 Backbone is entitled to suspend the activities and/or to terminate the Agreement partially or in full without a notice of default or legal intervention being required, in the event:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) Client is declared bankrupt at any time after an Agreement has been reached;(ii) Client files for an application for suspension of payments,(iii) Client initiates debt settlement procedures (<i>Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen - WSNP</i>),(iv) Backbone becomes aware of circumstances that give good grounds to presume that the Client will not be able to meet its (financial) obligations, or(v) the legal entity of the Client is being liquidated or dissolved. In any of the preceding events any and all agreed fees will become due and payable to Backbone immediately. <p>5.4 The other Party shall be notified in writing of any (partial) termination of an Agreement.</p> <p>Article 6. LIABILITY AND INDEMNIFICATION</p> <p>6.1 Backbone accepts the legal obligations to pay for damages to the extent of the terms set out in Article 6.</p> <p>6.2 Any liability of Backbone due to attributable failure by Backbone in executing an Agreement is limited to direct damages, and the invoice value of the activity that caused that damage.</p> <p>6.3 "Direct damages" as used in Article 6.2 is defined as:</p> <ul style="list-style-type: none">(i) the reasonable costs that Client would incur to have Backbone's performance meet the Agreement. This damage however, shall not be compensated in the event Client has terminated the Agreement.(ii) reasonable costs incurred to determine the cause and magnitude of the damage, to the extent related to direct
--	---

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



<p>betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;</p> <p>(iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.</p> <p>6.4 De totale aansprakelijkheid van Backbone is te allen tijde beperkt tot (i) schades ontstaan door opzet of grove schuld van Backbone, haar werknemers of ondergeschikten, en (ii) tot het bedrag dat ingevolge van de aansprakelijkheidsverzekering van Backbone zou worden uitgekeerd.</p> <p>6.5 Aansprakelijkheid van Backbone voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot gevolgschade, immateriële schade, reputatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.</p> <p>6.6 Voorwaarde voor het ontstaan van aansprakelijkheid van Backbone en het recht op schadevergoeding is onmiddellijke schriftelijke schademelding of ingebrekestelling met aansprakelijkheidsstelling. Daarbij dient Backbone een redelijke termijn te worden geboden om geleden schade voor zover mogelijk te voorkomen of te verminderen, dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van de Overeenkomst door Backbone te zuiveren en Backbone ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling en/of aansprakelijkheidsstelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de niet-nakoming of niet- behoorlijke nakoming te bevatten, zodat Backbone in staat is adequaat te reageren.</p> <p>6.7 In geen geval aanvaardt Backbone aansprakelijkheid voor geleden schade door toedoen, handelen, of nalaten van derden, zoals Leveranciers en bezoekers van evenementen.</p> <p>6.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere toegebrachte schade door Opdrachtgever of derden aan door Backbone aan Opdrachtgever in bruikleen gegeven en/of verhuurde zaken.</p> <p>6.9 Backbone staat niet in voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van een verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst daarvan.</p> <p>6.10 Indien de Opdrachtgever aan Backbone informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, vrijwaart de Opdrachtgever Backbone voor schade veroorzaakt door deze bestanden, bijvoorbeeld door, maar niet beperkt tot virussen en defecten.</p> <p>6.11 Backbone is niet aansprakelijk voor de uitvoering van adviezen door of namens de Opdrachtgever.</p> <p>6.12 Opdrachtgever vrijwaart Backbone voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Opdrachtgever, alsook gelieerde rechtspersonen en ondernemingen van anderen die bij de organisatie van Opdrachtgever betrokken zijn – die verband houden met handelen door Opdrachtgever of het nalaten daarvan.</p> <p>6.13 Opdrachtgever vrijwaart Backbone voor alle aanspraken wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever aan Backbone onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.</p> <p>6.14 Opdrachtgever vrijwaart Backbone voor aanspraken van derden met betrekking tot bij de uitvoering van de</p>	<p>damages.</p> <p>(iii) reasonable costs incurred to prevent or limit the damage, to the extent Client can demonstrate that these costs have resulted in the limitation of direct damages.</p> <p>6.4 Any liability of Backbone is limited to (i) damages caused by willful acts or gross negligence on the part of Backbone, its employees or subordinates, and (ii) the amount covered by Backbone's liability insurance.</p> <p>6.5 Backbone cannot be held liable for indirect damages, including but not limited to consequential damages, immaterial damages, loss of reputation, loss of profits, lost revenues, lost savings, and damages due to interruption of operation.</p> <p>6.6 Absolute condition for the arising of any liability of and right to compensation for damage by Backbone is an immediate written damage report or notice of default with a claim of liability. Backbone should be offered a reasonable term to correct or prevent any damages to any extent possible, or to correct any breach of conditions of the Agreement by Backbone, and after corrections Backbone should still be in default. A notice of default and/or claim of liability should include detailed descriptions of any shortcoming or damage, such that Backbone is able to respond adequately.</p> <p>6.7 Backbone expressly will not, at any time, accept liability for damages caused by actions or negligence of third parties, such as Suppliers and event visitors.</p> <p>6.8 Client is liable for any damages caused by actions or negligence of the Client or third parties to goods rented from Backbone and goods received on loan by Backbone.</p> <p>6.9 Backbone does not guarantee correct and complete transfer of any e-mailed content, nor timely receipt thereof.</p> <p>6.10 In the event Client provides Backbone with electronic files, data carriers, software, etc., Client indemnifies Backbone for any damage caused by these files, for example by, but not limited to errors, defects, viruses or other malicious programs.</p> <p>6.11 Backbone expressly will not, at any time, accept liability for the execution by or in name of the Client of advice or opinion given by Backbone.</p> <p>6.12 Client indemnifies Backbone against any third party claims – including but not limited to shareholders, directors, supervisory directors, and staff of the Client, as well as its affiliated entities and other entities otherwise involved with the Client – which relate to the Client's actions or failure to act.</p> <p>6.13 Client indemnifies Backbone for any claims related to damage and/or loss caused by inaccurate or incomplete information supplied by the Client.</p> <p>6.14 Client indemnifies Backbone for any claims by third parties related to intellectual property rights on materials</p>
--	--

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



<p>Overeenkomst gebruikte intellectuele eigendomsrechten op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens.</p> <p>Artikel 7. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER</p> <p>7.1 Opdrachtgever is het Backbone verplicht om alle verplichtingen en aanwijzingen van overheidswege, welke betrekking hebben op enige activiteit van Opdrachtgever in het kader van een Overeenkomst, onverkort na te komen.</p> <p>7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van alle vergunningen die vereist zijn met betrekking tot de activiteiten van Opdrachtgever in verband waarmee Backbone de opdracht volgens de Overeenkomst uitvoert en het gebruik van hetgeen Backbone levert. Opdrachtgever zal Backbone desgevraagd onmiddellijk inzage verschaffen in bedoelde vergunningen en alle (eventueel aanvullende) vergunningsvoorwaarden ter zake en/of een afschrift daarvan aan Backbone ter beschikking stellen. Het is tevens de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om te voldoen aan de in de vergunning vermelde vereisten en voorwaarden. Backbone is in geen geval verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade of kosten die voortvloeien uit de vergunningsvereisten, en komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.</p> <p>7.3 Opdrachtgever zal Backbone steeds tijdig en volledig inzage verschaffen in iedere met de overheid c.q. enige instantie gemaakte afspraak in verband met de activiteiten van Opdrachtgever in verband waarmee Backbone de opdracht volgens de Overeenkomst uitvoert of het gebruik van hetgeen Backbone levert.</p> <p>7.4 Opdrachtgever zal Backbone volledig in staat stellen om haar diensten naar behoren te verrichten.</p> <p>7.5 Indien Opdrachtgever enige verplichting, zoals hierboven omschreven, niet of niet naar behoren nakomt, zal Opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal Backbone gerechtigd zijn om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en haar werkzaamheden onmiddellijk te beëindigen, dan wel de levering van de diensten op te schorten, onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever om de overeengekomen vergoeding en schade van Backbone volledig aan Backbone te voldoen.</p> <p>7.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd, zonder de schriftelijke toestemming van Backbone, het geleverde door te verkopen en/of leveren aan derden, dan wel haar verplichtingen en/of rechten uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden.</p> <p>Artikel 8. VERPLICHTINGEN VAN BACKBONE, UITBESTEDING, WIJZIGINGEN, MEER- EN MINDERWERK</p> <p>8.1 Backbone spant zich in om alle werkzaamheden voor – en advisering over – een Productie zo goed mogelijk te verrichten.</p> <p>8.2 Bij uitvoering van een Overeenkomst treedt Backbone ten opzichte van Opdrachtgever op als hoofdopdrachtnemer van een Productie. Backbone is daarbij gerechtigd, en Opdrachtgever is daarmee bekend, om de levering van de diensten geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden uit te besteden, met dien verstande, dat dit niet mag leiden tot een resultaat waarbij Opdrachtgever een</p>	<p>and information supplied by the Client to Backbone, which are used during the execution of the Agreement.</p> <p>Article 7. CLIENT OBLIGATIONS</p> <p>7.1 Client is obligated to comply in full with any obligations and instructions related to the execution of the Agreement requiring compliance in the name of the law.</p> <p>7.2 Client is responsible for arranging all permits and licenses required by law for proper execution of the Agreement by Backbone. Upon request, Client will allow Backbone to examine and/or provide Backbone with copies of these permits and licenses, and related conditions. Furthermore, client is responsible for meeting all requirements, conditions and obligations set by these permits and licenses. Backbone cannot be held liable for any claims, damages and/or losses related to permit and license requirements, and these are for risk and account of the Client.</p> <p>7.3 Client shall properly inform Backbone on a timely basis of any agreement reached with any government or other authority on matters related to Backbone's execution of the Agreement or the use of Backbone's output.</p> <p>7.4 Client shall reasonably allow Backbone at all times to properly execute the Agreement and duly provide its services accordingly.</p> <p>7.5 If the Client fails to fully comply with any of the above obligations, Client shall be in default without notice of default being required. Backbone will be entitled to terminate the Agreement partially or in full and with immediate effect, or to suspend its activities, without prejudice to the Client's obligation to pay Backbone the agreed fee in full and compensate Backbone for any damages.</p> <p>7.6 Without Backbone's express written confirmation, Client is not permitted to resell or supply Backbone's output from execution of the Agreement and/or to transfer all or part of rights arising from the Agreement to any third parties.</p> <p>Article 8. BACKBONE OBLIGATIONS, SUBCONTRACTING, AMENDMENTS TO THE AGREEMENT, VARIATIONS</p> <p>8.1 Backbone will execute the Agreement to the best of its knowledge and ability and in accordance with its high standards.</p> <p>8.2 For the execution of an Agreement, Backbone shall be the Client's principal contractor for any Production. Backbone is permitted, of which the Client is aware, to subcontract all or part of its activities in executing the Agreement to one or more third parties, provided that subcontracting shall not lead to a significantly different end result as agreed with the Client. Subcontracting can in no event give</p>
--	---

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



<p>wezenlijk andere prestatie dan de overeengekomen prestatie ontvangt. Uitbesteding geeft de Opdrachtgever in geen geval recht op vordering van enige schadevergoeding of het recht de Overeenkomst te ontbinden.</p> <p>8.3 Indien een behoorlijke uitvoering van de diensten van Backbone zulks naar het oordeel van Backbone noodzakelijk maakt, zal Backbone gerechtigd zijn om in overleg met Opdrachtgever de overeengekomen opdracht te wijzigen en/of aan te vullen.</p> <p>8.4 Indien Opdrachtgever, na totstandkoming van de Overeenkomst, wijzigingen wenst aan te brengen in de Overeenkomst ten aanzien van (de uitvoering van) de opdracht, dient zij deze wijzigingen schriftelijk aan Backbone kenbaar te maken. Deze wijzigingen zijn eerst van kracht, indien zij schriftelijk door Backbone zijn aanvaard. De kosten die zijn verbonden aan de door Opdrachtgever gewenste wijzigingen komen voor rekening van Opdrachtgever.</p> <p>8.5 Indien een wijziging van de Overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden, zal deze termijn voor onbepaalde tijd worden verlengd, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Een dergelijke overschrijding en de daaraan verbonden kosten en schade komen uitsluitend voor rekening en risico van Opdrachtgever.</p> <p>8.6 Indien voor de werkzaamheden van Backbone een vaste prijs is overeengekomen, zal iedere overschrijding daarvan de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever behoeven. Opdrachtgever is als dan gehouden bedoeld meerwerk pro rata aan Backbone te vergoeden, alsmede de additionele kosten. Indien de werkzaamheden minder tijd in beslag hebben genomen dan is overeengekomen of voorzien of minder kosten zijn gemaakt, dan zal dit geen gevolgen hebben voor de overeengekomen vergoeding.</p> <p>8.7 Indien Backbone ten behoeve van of bij de uitvoering van de Overeenkomst met een derde een overeenkomst heeft gesloten welke gebruik maakt van algemene voorwaarden en deze algemene voorwaarden zijn anders dan deze Voorwaarden, dan aanvaardt Opdrachtgever hierbij de toepasselijkheid van bedoelde algemene voorwaarden, waarvan door Backbone op verzoek een afschrift aan Opdrachtgever ter beschikking zal stellen.</p> <p>8.8 Indien Backbone voor het werven van derden haar bemiddeling verleent, zal Backbone een daarvoor nader overeen te komen vergoeding in rekening brengen. De honorering van door bemiddeling van Backbone door Opdrachtgever geëngageerde derden voor wie Backbone niet aansprakelijk is, geschiedt rechtstreeks door Opdrachtgever en Opdrachtgever vrijwaart Backbone dienaangaande van iedere aanspraak van bedoelde derden.</p> <p>Artikel 9. LEVERING EN RISICO</p> <p>9.1 De in offertes, opdrachtbevestigingen en/of Overeenkomsten genoemde leveringstermijnen zijn bij benadering en derhalve niet fataal en binden Backbone niet, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.</p> <p>9.2 De leveringstermijnen vangen pas aan op het moment van het sluiten van de Overeenkomst, of indien later, bij de ontvangst van alle noodzakelijke gegevens, inlichtingen en</p>	<p>rise to a right of Client to terminate the Agreement or to receive compensation for damages.</p> <p>8.3 In the event that according to Backbone the assignment as agreed requires amendment to enable proper execution, Backbone is entitled to make this amendment in consultation with the Client.</p> <p>8.4 In the event, after an Agreement has been reached, the Client wishes to amend the agreed (execution of the) assignment, Backbone should be notified in writing. Any amendment will be enforced if agreed to by Backbone in writing. Any additional expenses related to the amendment will be at the Client's account.</p> <p>8.5 If an amendment to an Agreement results in previously agreed deadlines to be exceeded, these deadlines will be postponed to reasonable later dates, unless expressly agreed otherwise in writing. Any related expenses and damages will be at the Client's risk and account.</p> <p>8.6 If a fixed fee has been agreed for the performance of Backbone in executing the Agreement, any overrun thereof shall require the Client's explicit approval. Approved additional work and expenses over the agreed performance shall be compensated to Backbone on a pro rata basis. In the event the performance by Backbone has required less time than expected and agreed, then this shall not have an impact on the agreed fee.</p> <p>8.7 If Backbone has entered into an agreement with a third party for (partial) execution of the Agreement to which other general terms and conditions apply than those applicable to the Agreement, then Client will accept applicability of those general terms and conditions, of which Backbone will provide the Client with copies upon first request.</p> <p>8.8 If Backbone provides services to the Client for recruitment and selection of services, then Backbone shall be fairly compensated on terms to be agreed upon. To the Client committed third parties will be engaged and compensated by the Client directly, without intervention of Backbone. In respect of any third party claims or damages, Backbone cannot be held liable, and Client will indemnify Backbone in this respect.</p> <p>Article 9. DELIVERY AND RISK</p> <p>9.1 Delivery deadlines included in offers, confirmations of assignment, and/or Agreements apply as an approximation and are never fatal and do not bind Backbone, unless expressly agreed otherwise in writing.</p> <p>9.2 Delivery periods commence at the time the Agreement is concluded, or at any later moment of receiving all information and supporting documentation required for</p>
--	--

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



<p>bescheiden als bedoeld in Artikel 3.4 van deze Voorwaarden.</p> <p>9.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om het geleverde aan te wenden voor andere doeleinden dan waarvoor dit krachtens de Overeenkomst is bestemd. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Backbone wijzigingen aan te brengen in het geleverde.</p> <p>9.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het gebruik van, en is aansprakelijk voor iedere schade aan en/of verlies van gebruikte goederen bij het door Backbone geleverde met ingang van het moment van door Opdrachtgever goedgekeurde levering. Opdrachtgever vrijwaart Backbone dienaangaande van alle aanspraken van derden. Enige uitzondering hierop is het in Artikel 6 van deze Voorwaarden bepaalde.</p> <p>9.5 Indien Opdrachtgever bij de levering geen bezwaren maakt, wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.</p> <p>9.6 Backbone is niet aansprakelijk in geval van verlies, diefstal en/of beschadiging van aan Opdrachtgever of derden toebehorende gelden en goederen.</p> <p>Artikel 10. EIGENDOM</p> <p>10.1 De eigendom van de eventueel aan Opdrachtgever, al dan niet in het kader van aan hem verleende gebruiksrechten ter beschikking gestelde goederen, blijft te allen tijde bij Backbone rusten. Opdrachtgever is gerechtigd over de goederen te beschikken binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever verleent aan derden geen zekerheidsrechten ten aanzien van de ter beschikking gestelde goederen.</p> <p>10.2 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op aanbiedingen, offertes, documentatie, ontwerpen, concepten, opnamen en alle eventuele andere voor Opdrachtgever gerealiseerde goederen, waarin mede begrepen de eventueel aan Opdrachtgever geleverde gegevens c.q. programmatuur, blijven te allen tijde bij Backbone of haar licentiegevers berusten. Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Backbone, genoemde materialen te gebruiken, te verveelvoudigen dan wel openbaar te maken, anders dan in het kader van de (uitvoering van) de Overeenkomst.</p> <p>10.3 Het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten op aanbiedingen, concepten, opnamen, namen en logo's en alle eventuele andere door Opdrachtgever aan Backbone beschikbaar gestelde zaken, blijven te allen tijde bij Opdrachtgever rusten.</p> <p>10.4 Opdrachtgever garandeert dat door nakoming van de Overeenkomst door Backbone geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. In dat kader verplicht de Opdrachtgever zich om zich vooraf op de hoogte te stellen van de door de auteursrechtorganisatie en de naburige-rechtenorganisatie (in Nederland de Stichting BUMA/STEMRA en de Stichting SENA) gestelde en te stellen voorwaarden betreffende het verveelvoudigen van beeld- en/of geluidsdragers en aanverwante zaken. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van de rechthebbende(n), voor zover die toestemming nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Opdrachtgever vrijwaart Backbone dienaangaande tegen alle aanspraken van derden.</p>	<p>Backbone to prepare and execute the Agreement, as set out in Article 3.4 of these Terms.</p> <p>9.3 Without explicit written confirmation by Backbone, the Client is not permitted to adjust Backbone's output from execution of the Agreement, or to use this output in any other way than its agreed purpose.</p> <p>9.4 Client is responsible for (the effects of) the use of, and is liable for any damage to and/or loss of goods used in Backbone's output resulting from execution of the Agreement from the moment of approval and acceptance of this output by the Client. Client indemnifies Backbone in this respect for any third party claims and/or damages, without prejudice only to the provisions in Article 6 of these Terms.</p> <p>9.5 If the Client does not object to Backbone's output at the time of delivery, Client is considered to have approved and accepted the delivered output.</p> <p>9.6 Backbone cannot be held liable for losses of, theft of, and/or damages to funds or goods belonging to the Client or third parties.</p> <p>Article 10. OWNERSHIP</p> <p>10.1 Ownership of any goods and information made available to the Client, whether or not on a right to use basis, shall remain with Backbone at all times. Client is permitted to use these goods and information within the context of its normal business operations. Client shall not assign to any third party the rights to these goods and information.</p> <p>10.2 Copyright and other intellectual property rights on offers, documentation, designs, concepts, recordings, software and any other goods or information produced for the Client as part of executing the Agreement, shall remain with Backbone or its licensor at all times. Unless expressly agreed to in writing by Backbone, Client is not permitted to multiply, sell, disclose, or otherwise use the listed items for any other purpose than the (execution of) the Agreement.</p> <p>10.3 Copyright and other intellectual property rights on offers, concepts, recordings, names, logo's, and other matters provided to Backbone by the Client shall remain with the Client at all times.</p> <p>10.4 Client guarantees that by executing the Agreement, Backbone does not infringe any third party rights. In this respect, Client is obliged to be informed of any applicable rules and regulations governed by the copyright societies and neighboring rights societies (Stichting BUMA/STEMRA and Stichting SENA in The Netherlands) related to duplication of recordings and related matters. Client is responsible for obtaining proper rights holders authorizations to any extent required for execution of the Agreement. In this respect, Client indemnifies Backbone for any third party claims and/or damages.</p>
--	--

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



10.5 Indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen jegens Backbone niet nakomt, is Backbone onherroepelijk gemachtigd, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, om de ter beschikking gestelde goederen voor rekening van Opdrachtgever terug te (doen) halen van de plaats waar ze zich bevinden. Opdrachtgever is verplicht aan Backbone alle medewerking te verlenen indien deze van voornoemd recht gebruik maakt.

Artikel 11. KLACHTEN EN GARANTIES

11.1 Opdrachtgever is verplicht om iedere klacht omtrent de uitvoering door Backbone van de Overeenkomst tijdig na constatering aan Backbone mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen 2 (twee) dagen aan Backbone schriftelijk te bevestigen. Indien Opdrachtgever daarmee in verzuim blijft, wordt Backbone geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

11.2 Indien Opdrachtgever een mogelijk gebrek of een mogelijke tekortkoming redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken binnen de in Artikel 11.1 gestelde termijn, is Opdrachtgever gehouden om van het gebrek of de tekortkoming tijdig schriftelijk aan Backbone mededeling te doen, uiterlijk binnen 8 (acht) dagen, te rekenen vanaf het moment dat Opdrachtgever het gebrek of de tekortkoming redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij gebreke waarvan Opdrachtgever geen rechtsgeldig beroep meer kan doen op enige tekortkoming of enig gebrek.

11.3 Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, tenzij Backbone te kennen heeft gegeven dat zij die klacht gegrond acht.

11.4 In geval van een terecht uitgebrachte klacht, heeft Backbone de keuze tussen het kosteloos verbeteren, het opnieuw verrichten van de overeengekomen werkzaamheden of, indien dit laatste niet meer mogelijk of zinvol is, het geheel of gedeeltelijk niet meer uitvoeren van de Overeenkomst tegen restitutie naar evenredigheid van het overeengekomen bedrag.

11.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Backbone slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 6.

Artikel 12. OVERMACHT

12.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Backbone onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Backbone jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk niet van Backbone kan worden verlangd.

12.2 Onder overmacht in de zin van Artikel 12.1 van deze Voorwaarden wordt mede, zonder daarmee een beperking te stellen, begrepen;

- (i) Niet toerekenbare tekortkoming van Backbone of van derden waarvan Backbone bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zoals hulpverleners en andere opdrachtnemers van Backbone;
- (ii) Werkstaking, werkuitsluiting, ziekte, in/uit/doorvoerverbod, machinebreuk, transportproblemen, verkeersstoringen, energiestoringen, bezorgingsproblemen, gewijzigde regelgeving, maatregelen van overheidswege, niet-nakoming van de verplichtingen door leveranciers (zoals energiebedrijven), natuurrampen, extreme weersomstandigheden, terrorisme en oorlog en/of oorlogsdreiging.

10.5 If the Client fails to comply with its financial obligations resulting from the Agreement, Backbone is entitled to repossess its goods and information without notice of default being required. Client shall fully cooperate should Backbone choose to enforce this right.

Article 11. COMPLAINTS AND WARRANTY

11.1 Client is obliged to orally express any complaints on Backbone's performance at the soonest, and to confirm the complaints to Backbone in writing within 2 (two) days. If client fails to comply with this condition, Backbone is considered to have met its obligations resulting from the Agreement.

11.2 If the Client could reasonably not have detected a defect or shortcoming within the term set out in Article 11.1, the Client is entitled to inform Backbone in writing within 8 (eight) days from the moment at which the defect or shortcoming could reasonably have been detected. In the event Client defaults on this condition, its right to appeal to the defect or shortcoming expires.

11.3 Any complaint is without prejudice to the Client's obligation to pay Backbone according to the Agreement, unless Backbone considers the complaint valid.

11.4 In the event of a valid complaint, Backbone is entitled to rectify or re-perform free of charge, or if this is not possible or practical, to refrain from the performance and compensate the Client pro rata for the defect or shortcoming.

11.5 If rectification or re-performance of the agreed activities is not possible or practical, Backbone's liability shall be subject to the limits and conditions pursuant to Article 6.

Article 12. FORCE MAJEURE

12.1 Force majeure shall be: any circumstance that is beyond control of Backbone, and for which Backbone cannot be held accountable by virtue of the law, a juristic act or generally accepted views, prohibiting Backbone to meet part or all of its obligations.

12.2 Force majeure according to Article 12.1 includes, but is not limited to:

- (i) Shortcoming of Backbone or third parties hired by Backbone in executing the Agreement, for which Backbone cannot be held accountable;
- (ii) Working strike, sickness, prohibition of import, export and/or transfer, transport issues, machine failure, traffic interruptions, delivery issues, energy failures, regulation adjustments, acts of government, natural disasters, extreme weather conditions, terrorism, war, and threats of war

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



12.3 In geval van overmacht zal Backbone zijn ontslagen van haar verplichting tot nakoming van de Overeenkomst, zolang de betreffende verhindering blijft voortbestaan. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Backbone niet mogelijk is langer duurt dan 2 (twee) maanden, dan is zowel Backbone als Odrachtgever gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat de Odrachtgever uit dien hoofde recht heeft op enige (schade)vergoeding van Backbone.

Artikel 13. PERSONEEL

13.1 Het is Odrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede 1 (één) jaar na beëindiging daarvan verboden om direct of indirect medewerkers van Backbone (of diens toeleveranciers) die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen, dan wel op basis van een overeenkomst van opdracht of anderszins werkzaamheden te laten verrichten en/of adviezen te laten verstrekken buiten Backbone om.

Artikel 14. VERZEKERING

14.1 Als professionele organisatie is Backbone op een aantal gebieden gedekt door doorlopende verzekeringen, waaronder een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en zakelijke reisverzekering.

14.2 Odrachtgever is verplicht een of meer deugdelijke verzekeringen af te sluiten ter dekking van de in de Overeenkomst en deze Voorwaarden genoemde schades en aanspraken, waaronder een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met minimaal verzekerde som van € 2.500.000 en een zakelijke reisverzekering.

Artikel 15. GEHEIMHOUDING

15.1 Partijen zijn verplicht tot absolute geheimhouding van alle vertrouwelijke gegevens, informatie en bescheiden die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen, tenzij op rechterlijk bevel. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 16. BOETEBEDING

16.1 Bij overtreding van enige verplichting van Odrachtgever ingevolge de bepaalde in de Artikelen 13 (Personeel) en 15 (Geheimhouding) is Odrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, voor iedere overtreding een bedrag van €5.000 (vijfduizend euro) aan Backbone verschuldigd, te vermeerderen met €1.000 (duizend euro) per dag dat de overtreding voortduurt, dit onverminderd enig ander aan Backbone toekomend recht zoals het recht op schadevergoeding.

Artikel 17. VERWERKING PERSOONSgegevens

17.1 Backbone zal Persoonsgegevens verwerken van Betrokkenen die ter uitvoering van de Overeenkomst met Odrachtgever aan Backbone worden verstrekt.

17.2 Partijen garanderen dat zij op basis van de AVG gerechtigd zijn om Persoonsgegevens te verwerken en dit conform de AVG doen, waaronder maar niet uitgesloten de verstrekking van Persoonsgegevens aan Backbone.

12.3 In the event of force majeure, Backbone shall be discharged from complying with its obligations resulting from the Agreement as long as the force majeure continues to exist. If this period exceeds 2 (two) months, both Parties shall be permitted to terminate the Agreement partially or in full, without any right to compensation (of damages) arising for the Client.

Article 13. STAFF

13.1 During the term of the Agreement until 1 (one) year after full execution of the Agreement, Client is prohibited to directly or indirectly apply for a job or employ with, and/or have in an advisory role any Backbone staff and/or Backbone suppliers which have been involved in the execution of an Agreement.

Article 14. INSURANCE

14.1 Backbone is properly insured by several insurance policies, including a commercial liability insurance and commercial travel insurance.

14.2 Client is obliged to have proper insurance coverage, covering the execution of the Agreement under these Terms, and any related damages and liabilities, including a commercial liability insurance with a minimum insured amount of €2.500.000, and a commercial travel insurance.

Article 15. CONFIDENTIALITY

15.1 Parties are obliged to protect the confidentiality of all confidential information that they obtain from each other or from other sources in the context of their Agreement. Information is deemed to be confidential if the other party has been informed as such, or if confidentiality is apparent from the nature of the information.

Article 16. PENALTY CLAUSE

16.1 In the event Client fails to comply with any of its obligations under Articles 13 (Staff) and 15 (Confidentiality), Client shall owe Backbone a fine of € 5,000 (five thousand euro) for each violation, increased by € 1,000 (one thousand euro) per day the violation continues, with all fines due and payable immediately, without prejudice to any other financial obligations of the Client or Backbone's rights to claim compensation for damages.

Article 17. PROCESSING OF PERSONAL DATA

17.1 Backbone will process Personal Data of Data Subjects that are provided to Backbone for the performance of the Agreement with the Client.

17.2 Parties guarantee that they are entitled to process Personal Data on the basis of the GDPR and do so in accordance with the GDPR, including but not excluded the provision of Personal Data to Backbone.

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

GENERAL TERMS & CONDITIONS



<p>17.3 Opdrachtgever zal de verwerking van Persoonsgegevens uitsluitend laten plaatsvinden ter uitvoering van de Overeenkomst en die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met toestemming van de betrokkene worden bepaald.</p> <p>17.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd om op enig moment Persoonsgegevens die zij ter beschikking krijgt ter uitvoering van de Overeenkomst op enigerlei wijze geheel of gedeeltelijk anders te gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, een en ander behoudens wettelijke verplichtingen.</p> <p>17.5 Opdrachtgever zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.</p> <p>17.6 Opdrachtgever zal de Persoonsgegevens bewaren zolang als het nodig is om de Overeenkomst uit te voeren.</p> <p>17.7 Indien er Bijzondere Persoonsgegevens worden verwerkt ter uitvoering van de Overeenkomst, dient Wederpartij dit vooraf aan Backbone te melden. De verwerking moet rechtmatig zijn op grond van artikel 9 AVG. Partijen zullen daarnaast in overleg beoordelen of aanvullende maatregelen genomen moeten worden voor de verwerking van deze Bijzondere Persoonsgegevens.</p> <p>17.8 Opdrachtgever is verplicht om (beveiligings)incidenten of ieder vermoeden van verlies of onrechtmatige verwerking van Persoonsgegevens binnen 24 uur aan Backbone te melden, en als dat wettelijk nodig is vanwege de eigen verwerkingsverantwoordelijkheid met betrekking tot de Persoonsgegevens, ook aan de Autoriteit Persoonsgegevens.</p> <p>17.9 Opdrachtgever zal bijhouden aan welke derde partijen de Persoonsgegevens die worden verwerkt ter uitvoering van de Overeenkomst worden verstrekt en Betrokkenen op diens verzoek een overzicht van deze derde partijen verstrekken.</p> <p>17.10 Opdrachtgever heeft, voor zover vereist in de AVG, toestemming van alle Betrokkenen voor de verwerking van hun Persoonsgegevens en de doorgifte van deze Persoonsgegevens aan derden.</p> <p>17.11 Opdrachtgever vrijwaart Backbone van alle aanspraken en vorderingen die verband houden met het niet of niet-juist naleven van deze verplichting uit de AVG in het kader van deze Overeenkomst.</p> <p>17.12 Opdrachtgever vrijwaart Backbone volledig tegen alle aanspraken van derde partijen, waaronder boetes van toezichthouders, die het gevolg zijn van de schending van voorgenoemde garanties door Opdrachtgever.</p> <p>17.13 Backbone verwerkt Persoonsgegevens van Betrokkenen die ter uitvoering van de Overeenkomst in de vorm van het delen van foto's op de website van Backbone, die Backbone maakt tijdens evenementen die zij (mede) produceert. De grondslag voor deze verwerkingen is toestemming van de geportretteerde en daarnaast de behartiging van het gerechtvaardigde belang van Backbone. Dat belang bestaat in dit geval uit de commerciële belangen van Backbone.</p> <p>17.14 Betrokkenen kunnen ten alle tijden foto's van de website van Backbone laten verwijderen waar zij herkenbaar op staan. Dit kunnen zij doen door een bericht te sturen naar privacy@backbone-international.com.</p>	<p>17.3 The Client will only allow the processing of Personal Data to take place for the implementation of the Agreement and those purposes that are reasonably related to it or that are determined with the consent of the person concerned.</p> <p>17.4 The Client is not entitled at any time to use Personal Data that it receives for the performance of the Agreement in any way, in whole or in part, other than for the performance of the Agreement, subject to legal obligations.</p> <p>17.5 The Client will take appropriate technical and organizational security measures to protect the Personal Data against loss or against any form of unlawful processing.</p> <p>17.6 The Client will keep the Personal Data for as long as it is necessary to perform the Agreement.</p> <p>17.7 If Special Personal Data are processed for the implementation of the Agreement, the Other Party must report this to Backbone in advance. The processing must be lawful under Article 9 GDPR. Parties will also assess in consultation whether additional measures need to be taken for the processing of this Special Personal Data.</p> <p>17.8 The Client is obliged to report (security) incidents or any suspicion of loss or unlawful processing of Personal Data to Backbone within 24 hours, and if required by law due to its own processing responsibility with regard to the Personal Data, also to the Dutch Data Protection Authority.</p> <p>17.9 The Client will keep track of the third parties to which the Personal Data that are processed for the performance of the Agreement are provided and will provide Data Subjects with an overview of these third parties at their request.</p> <p>17.10 Insofar as required in the AVG, the Client has permission from all Data Subjects for the processing of their Personal Data and the transfer of this Personal Data to third parties.</p> <p>17.11 The Client indemnifies Backbone against all claims and claims related to non-compliance or incorrect compliance with this obligation under the GDPR in the context of this Agreement.</p> <p>17.12 The client fully indemnifies Backbone against all claims by third parties, including fines from regulatory authorities, that result from the breach of the aforementioned warranties by the client.</p> <p>17.13 Backbone processes Personal Data of Data Subjects for the implementation of the Agreement in the form of sharing photos on Backbone's website, which Backbone makes during events that it (co-)produces. The basis for this processing is the consent of the person portrayed and, in addition, the representation of Backbone's legitimate interest. In this case, that interest consists of the commercial interests of Backbone.</p> <p>17.14 Those involved can at all times have photos removed from the Backbone website on which they are recognizable. They can do this by sending a message to privacy@backbone-international.com.</p>
---	--

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN GENERAL TERMS & CONDITIONS



Artikel 18. NIETIGHEID

18.1 Indien een of meerdere bepalingen in de Overeenkomst - deze Voorwaarden daarbij inbegrepen - nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Backbone en de Opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht zal worden genomen.

Artikel 19. NIET VOORZIENE GEVALLEN

19.1 In alle gevallen waarin deze Voorwaarden en de Overeenkomst niet voorzien, beslist Backbone.

Artikel 20. VERJARING

20.1 Enige rechtsvordering op Backbone of andere bevoegdheid van de Opdrachtgever vervalt 1 (één) jaar na de beëindiging en/of voltooiing van de uitvoering van de Overeenkomst waarop de vordering betrekking heeft, voorbehouden die feiten waarop de rechtsvordering is gebaseerd die niet binnen deze termijn had kunnen worden geconstateerd. In dat geval vervalt de betreffende rechtsvordering 1 (één) jaar na het moment waarop het bedoelde feit geconstateerd kon of geconstateerd had moeten worden.

Artikel 21. TOEPASSELIJKHEID RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

21.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Alle geschillen die mochten ontstaan tussen Backbone en de Opdrachtgever naar aanleiding van een Overeenkomst, deze Voorwaarden of enige nadere Overeenkomst naar aanleiding daarvan tussen partijen gesloten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Article 18. NULLITY

18.1 In the event one or more provisions from the Agreement, including these Terms, are null and void or are voided, the remaining provisions of the Agreement and these Terms shall remain applicable in full. Backbone and the Client will enter into consultation to agree on the substitution of the voided provisions with new provisions that approach as closely as possible the purpose and the tenor of the original provisions.

Article 19. CASES NOT PROVIDED FOR

19.1 Backbone will rule and decide on any case the Agreement and these Terms do not provide for.

Article 20. STATUTE OF LIMITATION

20.1 Any the right to take legal action against Backbone expires 1 (one) year after the Agreement to which the action relates and/or is fully executed, with exception of those cases which reasonably could not have been detected within this term. For these cases any legal right expires 1 (one) year after the moment the case could reasonably have been detected.

Article 21. APPLICABLE LAW

21.1 The Agreement and these Terms shall be governed by the Dutch Law.

21.2 Any disputes that arise between Backbone and the Client from an Agreement, these Terms or any further agreement will be submitted to the competent Dutch Court.